



## COMUNICADO IMPORTANTE

A fim de aperfeiçoarmos nosso atendimento, queremos alertar nossos clientes a respeito da norma já apresentada em contrato (parágrafo segundo da cláusula oitava) a qual se aplica aos procedimentos técnicos e operacionais quando acionado seu sistema de monitoramento de alarme através dos equipamentos contemplados na contratação (botão de pânico fixo, móvel, sensores internos, externos etc.).

### COMO REALIZAR UM TESTE NO SEU SISTEMA DE ALARME?

Nossos clientes têm a possibilidade de realizar testes periódicos em seu sistema de monitoramento de alarmes com orientação de nossa equipe especializada que dará suporte para esta ação. Para tanto, basta que nos seja solicitado o teste através do telefone ou e-mail com data pré-definida para que seja possível programar e realizá-lo devidamente. Após a solicitação de teste e realização do acionamento, nossa central informa na íntegra sobre os disparos e maiores informações caso surgirem. O relatório mensal dos acionamentos também pode ser solicitado pelo telefone (11) 3393-1704 Ramal 580.

Os testes visam checar a comunicação entre as partes. Compreendemos o desejo do cliente de se verificar o serviço contratado sem comunicar a Central. Ocorre que o alto número de testes e falsos alarmes comprometem o atendimento em casos reais.

A Haganá realiza regularmente testes no sistema, a fim de checar a comunicação.

### DESLOCAMENTO DE VIATURAS

A realização de um teste, sem a prévia comunicação gera um desnecessário deslocamento de viatura, não previsto em nosso contrato. Assim, a partir de Novembro/11, caso haja a necessidade de deslocamentos em razão de testes não comunicados, será cobrada taxa de custos operacionais no valor de **R\$ 80,00 (oitenta reais)**, valor que será acrescido em sua fatura com mesmo vencimento de seu monitoramento de alarmes.

Aproveitamos ainda a oportunidade de solicitar que os seus dados cadastrais sejam atualizados regularmente, através do site [www.haganaeletronica.com.br](http://www.haganaeletronica.com.br) no link "Minha Haganá" na parte inferior da tela. No mesmo link é possível obter mais informações sobre procedimentos adotados durante seu teste.

Queremos que saiba que estamos dispostos a continuar a servi-lo cada vez melhor. Estamos abertos a ouvi-lo para melhorar e surpreender.

**Equipe Técnica**  
**3393-1704 R. 580**  
**tecnicahaganaeletronica.com.br**  
**www.haganaeletronica.com.br**

#### GRUPO HAGANÁ

SEGURANÇA | PORTARIA | ELETRÔNICA

Rua Cruzeiro, 549 - Barra Funda - São Paulo - SP - CEP 01137-000 - [www.haganaeletronica.com.br](http://www.haganaeletronica.com.br) - [comercial@haganaeletronica.com.br](mailto:comercial@haganaeletronica.com.br)

Atendimento 24 horas: (11) 3393-1704

